



Marketing Direct

Une offre globale, des réponses personnalisées

> Traitements informatiques et gestion de bases de données

Pour qu'une base de données soit exploitable, il est indispensable qu'elle soit structurée, normalisée, mise à jour et enrichie. La culture et le savoir-faire SSII de l'entreprise garantissent une maîtrise complète de toutes les étapes nécessaires à la bonne gestion de vos données.

TRAITEMENTS DE FICHIERS

- Développements informatiques
- Dédoublonnage et déduplication
- Restructuration, Normalisation et Validation Postale (RNVP)
- Routage informatique : Destinéo, Grand Compte, routage presse, international...
- Transmission sécurisée des données

GESTION DE BASES DE DONNÉES

- Saisie, création et mise à jour
- Hébergement
- Fusion, extraction, intégration de données
- Tri et scoring
- Enrichissement de fichiers en n° de téléphone, fax, SIRET, SIREN...
- Location d'adresses, achat de fichiers (B to B, B to C, comportementaux...)

> Personnalisation et façonnage

Pour optimiser votre communication, rien ne vaut un document individualisé. De la simple personnalisation d'adresse aux fonds de page les plus complexes, du simple pli au façonnage le plus technique, chaque message doit être considéré comme unique. C'est pourquoi SOTIAF a développé des solutions originales et adaptables permettant d'optimiser systématiquement la réalisation de votre opération quel que soit le volume ou la complexité du projet.

PERSONNALISATION

- Gestion informatique du rapprochement et du multifeuillets
- Appel sélectif de fonds de page, signatures, logos, images, photos...
- Personnalisation laser en feuille à feuille recto, recto/verso
- Personnalisation laser en feuille à feuille couleur (presse numérique)
- Personnalisation laser en continu (bobine et paravent)
- Personnalisation jet d'encre sur enveloppe et film
- Impression impact de liasses autocopiantes

- Edition étiquettes autocollantes, paravents cheshire
- Edition de chéquiers publicitaires et de carnets personnalisés
- Cartes PVC, cartes intégrées, étiquettes, étiquettes sésame...

FAÇONNAGE

- Façonnage feuille et continu
- Pliage, collage, coupe libératoire, double coupe, rainage, massicotage
- Collage et dépose de vignettes, cartes, échantillons...
- Encartage, assemblage
- Fabrication de chéquiers publicitaires, carnets...

Conseils & Production

Un suivi optimum, une exigence permanente

> Mise sous pli, mise sous film et routage

A chaque envoi son routage adapté. Le conditionnement et la nature de vos messages impliquent un traitement spécifique permettant d'optimiser vos coûts d'expédition et d'affranchissement. SOTIAF vous apporte toute son expertise dans l'analyse de vos besoins et contrôle la production à toutes les étapes du projet, de la prise en charge des fichiers jusqu'au routage.

- Mise sous pli mécanique de 1 à 12 documents
- Mise sous film jusqu'à 17 documents
- Rapprochement optique (caméra) ou Kern de documents personnalisés
- Sélectivité d'annexes
- Regroupement multifeuillets
- Adressage jet d'encre en ligne
- Mise sous pli manuelle (enveloppes, pochettes, boîtes, tubes...)

> Dépôt poste

- Dépôt poste quotidien
- Levée postale intégrée
- Agrément Pilote/WT, norme Siloé, Réseau Hub
- Routage contenants KUB
- Lettre/Ecopli Grand Compte
- Destinéo Pluriel, Intégral, Esprit Libre, Catalogue, International
- Tempost G2, G4
- Coliéco, Colissimo...
- Presse et presse urgente

> Logistique

- Traçabilité
- Contrôle de toutes les réceptions
- Identification et suivi des documents de leur réception à leur expédition
- Stockage, gestion des stocks clients
- Préparation de commandes
- Colisage, conditionnement
- Expédition (tarif général, Destinéo, Coliéco, Colissimo, Chronopost, express, messagerie...)

> Gestion du "print"

La fabrication des éléments d'un mailing nécessite une grande exigence ainsi qu'une parfaite maîtrise des outils de production et des contraintes du Marketing Direct. C'est dans cet esprit de service que nous vous proposons un suivi et une maîtrise d'œuvre de tous vos types de travaux de fabrication.

- Imprimés offsets feuille à feuille et rotative
- Enveloppes
- Films
- PLV
- Supports divers...

> Solutions Web

Fort de son expertise en ingénierie informatique SOTIAF développe des solutions internet en cohérence avec vos opérations "print".

- Web-to-print : plateforme marketing direct on-line dédiée
- E-mailing
- Développement de pages HTML
- Création de sites internet/extranet
- Gestion de commandes et destockage on-line
- Gestion de paiement sécurisé
- Centre serveur

Fulfillment & Services

Une problématique ? Nos solutions...

> Solutions de gestion d'abonnement

Historiquement spécialiste du routage presse, SOTIAF propose une gamme complète de prestations dédiées au monde de l'édition.

GESTION DE LA RELATION ABONNÉS

- Domiciliation, traitement et saisie du courrier
- Plateforme téléphonique (appels entrants et sortants)
- Gestion des relances (courrier, téléphone...)
- Gestion des paiements (prélèvement, chèque, mandat, CB)
- Gestion complète du fichier (PND, archivage, historique)
- Extraction des adresses pour le routage
- Edition de documents de réabonnement sous forme de courriers personnalisés
- Envoi des documents de réabonnement en direct ou en asilage

GESTION INFORMATIQUE

- Création de bases de données (SQL Server)
- Hébergement de fichiers
- Mise aux normes des adresses
- Création de site internet
- Solutions de facturation, de gestion et d'archivage des commandes...
- Sécurisation des fichiers (sauvegarde, confidentialité)

EXPÉDITION

- Préparation de commandes, colisage, picking
- Dépôt Poste

> Solutions de vote par correspondance et de vote par internet

Experts dans le domaine du vote par correspondance, nous avons développé des solutions globales intégrant également le vote par internet.

VOTE PAR CORRESPONDANCE

- Edition, mise sous pli et dépôt poste des convocations et/ou bulletins de vote
- Domiciliation, dépouillement, traitement sécurisé et saisie des courriers retour
- Indexation et numérisation des pièces
- Génération des fichiers de résultats
- Reporting et mise à disposition des statistiques (quorum, taux de participation...)

VOTE PAR INTERNET

- Création de sites de votes électroniques personnalisés
- Hébergement avec accès sécurisé
- Génération de bulletins électroniques sécurisés (codage des signatures, contrôle de doubles votes...)
- Statistiques d'utilisation du site
- Sécurisation de l'ensemble des procédures
- Envoi de codes d'authentification
- Assistance téléphonique

> Solutions de dématérialisation et de Gestion Electronique de Documents

DÉMATÉRIALISATION DES DONNÉES

- Numérisation noir ou couleur, capture LAD/RAD
- Indexation numérique
- Création de référentiels

GESTION ÉLECTRONIQUE DE DOCUMENTS

- Sécurisation et gestion des droits d'accès
- Publication et partage de documents
- Hébergement sécurisé